

## Datenschutzerklärung

### Präambel

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und verarbeiten diese ausschließlich auf Grundlage der in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen. In den folgenden Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Unternehmen. Sollten Sie Fragen dazu haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angeführten Kontaktdaten.

### Verantwortliches Unternehmen und Kontakt

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist die

ed-energiedigital GmbH  
Petersgasse 35  
8010 Graz  
Firmenbuchnummer: 583910t

Sie erreichen uns am besten per E-Mail unter [office@energiedigital.at](mailto:office@energiedigital.at)

Weitere Informationen über unser Unternehmen entnehmen Sie bitte der Website und dem Impressum.

### Umgang mit Ihren Kontaktdaten

Wenn Sie über unsere Website (zB über ein Kontaktformular) oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre freiwillig angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall weiterer Fragen bei uns gespeichert. Wir geben diese Kontaktdaten niemals ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

### Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie unsere Website besuchen, wird Ihre IP-Adresse inkl. Zeitangabe Ihres Besuchs gespeichert.

Wir erheben folgende Daten bzw. Datenkategorien, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, zum Zwecke der Planung, Verwaltung und Abrechnung von Energiegemeinschaften, gemeinschaftlichen Erzeugungsanlagen, zur Eigenverbrauchsoptimierung und zur Betreuung von Kund/innen:

- Name bzw. Firma
- Anschrift bzw. Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- UID-Nummer
- Bankverbindung und Zahlungsdaten
- Creditor-ID
- SEPA-Mandat
- Bestelldaten
- Service- und Supportanfragen
- Informationen zu Ihren Anlagen wie zB Zählpunktnummern
- Energie-Erzeugungs- und Verbrauchsdaten
- Daten von Steuerungsgeräten

Bitte beachten Sie, dass Sie uns nur Ihre eigenen Daten und keinesfalls Daten von Dritten unbefugt zur Verfügung stellen dürfen.

Sie können die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen, was zur Folge hat, dass wir sie nicht mehr verarbeiten. Für einen solchen Widerruf nutzen Sie bitte die oben angeführten Kontaktdaten.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

## **Cookies**

Wir verwenden Cookies, die Ihr Browser abspeichert und mit denen unsere Systeme Ihren Browser bei Ihrem nächsten Besuch wiedererkennen. Sie können diese Speicherung mit entsprechenden Einstellungen Ihres Browsers verhindern, allerdings sind diese einerseits zur reibungslosen, benutzer/innenfreundlichen Funktion der Website und Plattform notwendig und andererseits dienen Sie uns zur Reichweitenmessung.

Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies die Funktion unserer Website einschränken kann.

### **Auftragsverarbeiter und Drittanbieter**

Für die Verarbeitung von Daten ziehen wir teilweise die quadratic GmbH, Petersgasse 35, 8010 Graz heran, mit der wir eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen haben.

In unserer Website und Plattform ist der Service basemap.at eingebunden.  
Datenschutzerklärung von basemap.at mit Stand 20.09.2022: "Personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung werden in der basemap.at weder erhoben, noch verarbeitet oder dargestellt"

### **Newsletter**

Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren, mit dem wir Sie per E-Mail über Neuigkeiten in und um unser Unternehmen, über unsere Angebote und andere Themen informieren, mit denen wir uns im engeren und weiteren Sinne beschäftigen.

Sie können das Abonnement unseres Newsletters jederzeit kündigen. Senden Sie uns dazu bitte eine Nachricht mit Ihrem Kündigungswunsch an die oben angeführte E-Mail-Adresse. In diesem Fall löschen wir Ihre Daten in Verbindung mit dem Newsletterversand.

### **Löschung Ihrer Daten**

Sie haben das jederzeitige Recht, die Löschung Ihrer Daten zu fordern, wenn die Löschung nicht den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten widerspricht. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die oben angeführten Zwecke benötigen, löschen wir sie innerhalb von sechs Monaten.

### **Ihre Rechte**

Da wir die Daten in unseren berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen.



Da wir die Daten auch für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Wenden Sie sich dafür bitte unter den oben angeführten Kontaktdaten an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

Stand: September 2022